

Die Beratung macht den Unterschied

Mit dem richtigen Konzept und der konsequenten Umsetzung etablierten Marion und Hans-Werner Haubner ihren Malerbetrieb zum größten der Region.

Marion Haubner ist ein echtes Energiebündel. Ihre Augen leuchten, wenn Sie vom Betrieb erzählt. Zusammen mit ihrem Mann Hans-Werner führt sie im bayerischen Neumarkt einen Malerbetrieb, mit einem ganz speziellen Fokus: Dem ganzheitlichen Raum.

Die Haubners sind umtriebig und überlassen nichts dem Zufall. Seit 15 Jahren arbeiten Sie konsequent daran, dem Kunden stets eine perfekte Leistung zu bieten. Und der Erfolg gibt ihnen Recht. Mit umfassender, individueller Beratung und der anschließenden Umsetzung vor

Ort sind sie zum größten Malerbetrieb in der Umgebung avanciert. Ihr Unternehmen zählt mittlerweile 20 Mitarbeiter.

Alles im Griff

Exklusive Putze, hochwertige Tapeten und spezielle Drucke auf Leinwänden führen Haubners in ihrem Programm. Und damit machen sie ihre Kunden glücklich. Mit diesem Angebot heben sie sich damit klar vom Markt ab: „Wir wollen mit unserem Betrieb Geld verdienen. Und das tun wir auch. Irgendwelche Dumpingpreise mitzumachen, das ist

nicht unser Anspruch“, erklärt Hans-Werner Haubner.

Die Haubners haben ihren Laden kaufmännisch im Griff. Vor einigen Jahren schafften sie sich die betriebswirtschaftliche Maler-Software C.A.T.S.-WARICUM von C.A.T.S.-Soft an.

„Früher hatte ich mit Computern nichts am Hut – außer mit Spielkonsolen“, grinst Hans-Werner Haubner und erzählt weiter: „Aber seit wir C.A.T.S. haben, mache ich alles. Ich schreibe Angebote, Rechnungen und ich kalkuliere. Ist ja auch wirklich nicht schwer.“ Damit auch auf den Baustellen alles rund läuft,



Marion und Hans-Werner Haubner vor ihrem Firmen-gebäude in Berggau.



Marion Haubner mit Meßlatte und Fotoapparat vor einer Fassade. Aus dem Foto generiert sie schnell ein Aufmaß.

bekommen die Mitarbeiter, Zeitvorgaben und Materiallisten mit, die mit der Maler-Software völlig automatisiert erstellt werden.

Lange suchten die Haubners nach der richtigen Softwarelösung. „Wir wollten eine ganz spezielle Software für Maler und nicht irgend so ein allgemeines Handwerkerprogramm. Denn als Maler hat man ja auch ganz spezielle Anforderungen“, sagt Hans-Werner Haubner und seine Frau ergänzt: „Wir hatten vorher ein selbst gemachtes Provisorium, aber das stieß an seine Grenzen. Jetzt haben wir mit C.A.T.S. genau das Richtige, das ist genial.“

Der ganzheitliche Raum

Der Fokus der Haubners liegt klar im Privatkundenbereich, hier soll auch in Zukunft der Schwerpunkt sein. Marion Haubner hat sich auf die Beratung der Kunden spezialisiert. Die diplomierte Farbdesignerin kümmert sich von Anfang an um die Wünsche ihrer Kunden: „Die individuelle und vor allem professionelle Beratung macht einfach den Unterschied beim Kunden“, erklärt sie und fügt weiter hinzu: „Wir wollen nicht nur irgendwas beim Kunden renovieren, sondern wir wollen der Ansprechpartner fürs Wohnen sein. Und wir wollen den Kunden vorher kennenlernen, eine Beziehung aufbauen, um ihn dann best-

möglich beraten zu können.“ Um dem gerecht zu werden geht Frau Haubner sogar mit ihren Kunden ins Möbelgeschäft. Dort hilft sie, die passenden Stücke zur neuen Raum- und Wandgestaltung zu finden. „Meist haben die Leute überhaupt keine Ahnung, was schön ist oder was passt. Aber dafür sind wir ja da“, meint sie lächelnd. „Von den Fliesen bis zur Wand und der Einrichtung beraten wir unsere Kunden“. Dabei arbeiten die Haubners mit einer Kooperation von Handwerksbetrieben zusammen, unter ihnen auch ein Möbelhaus für die passende Inneneinrichtung.

Perfekte Beratung

Durch die individuelle und gezielte Beratung generieren Haubners häufig Folgeaufträge. „Wir fangen meist mit einem Zimmer an, was den Kunden dann so begeistert, dass er eins nach dem anderen von uns machen lässt“, freut sich Frau Haubner. Auch der Preis spielt meist nicht die Hauptrolle: „Wenn der Kunde erst sieht, was er für eine außergewöhnliche Leistung bekommt, fragt er beim zweiten Mal gar nicht mehr, was es kostet, sondern erteilt gleich einen Auftrag“, erzählt Hans-Werner Haubner. Klassische Preisdiskussionen gibt es nicht.

Modernste Technologien

Wenn Marion Haubner mal keine Einrichtungsbearbeitung macht, unterstützt die gelernte Bilanzbuchhalterin ihren Mann

beim Aufmaß. Mit Digitalkamera und Messlatte bewaffnet, fotografiert sie vor Ort die Fassaden, die anschließend im Büro mit BILDaufmaß bearbeitet werden. „Wir machen immer ein BILDaufmaß“, erklärt Marion Haubner und meint dann weiter: „Ich bin immer total stolz auf das Resultat, vor allem auf die Professionalität, die wir damit ausdrücken. Der Massenausdruck ist genial und überzeugt jeden Kunden. Außerdem geht es schnell und einfach und ist super genau.“

Leistungen präsentieren

Als großen Vorteil für den Kunden sehen die Haubners ihren Farbgestaltungsservice. Diese Art der Farbberatung ist für Marion Haubner besonders wichtig, denn die Visualisierung eines Farbtons ist unerlässlich. Der Kunde soll vorher

Die Haubners haben ihren Laden kaufmännisch im Griff.

schon sehen können, was er hinterher bekommt. Dafür nutzt sie paintersBOX, die einfache Art der Farbgestaltung.

„Mit paintersBOX habe ich den Farbentwurf sofort erstellt und der Kunde ist begeistert, weil er sich das ja überhaupt nicht vorstellen kann, wie sein Haus später aussieht“, erklärt Marion Haubner. Um die Wertigkeit der Farbberatung hervorzuheben, stellen die Haubners ihren im Büro erstellten Entwurf dem Kunden in Rechnung. Und der zahlt gerne, denn die Vorher/Nachher-Darstellung überzeugt immer.

Für höchste Ansprüche

Stillstand bedeutet Rückschritt – frei nach diesem Motto planen Haubners bereits künftige Projekte, die in Kürze umgesetzt werden sollen. Neben dem Ladengeschäft, welches bereits seit zwei Jahren besteht, befindet sich ein Anbau für eine umfangreiche Ausstellung in Planung. Im zukünftigen Showroom sollen hochwertige Putze und Techniken für den anspruchsvollen Kunden präsentiert werden. Denn Beratung macht den feinen Unterschied.

PRAXISPLUS

Haubner Fachhandel Malermeister
Hans-Werner Haubner
Keltenring 25
92361 Berggau
info@maler-haubner.de

C.A.T.S.-Soft GmbH
Eigenroder Straße 1
35075 Gladenbach
Tel.: (06462) 9374-0/Fax -30
www.cats-soft.de

 maler-haubner.de
cats-soft.de