

# Konsequent erfolgreich

## Malermeister Achim Booz überzeugt seine Kunden mit bester Beratung und detaillierten Angeboten.

**E**igentlich sind Sie etwas teurer, aber wir nehmen Sie trotzdem“, so bekam es Ulrike Booz unlängst von einem Kunden zu hören. Vorausgegangen war eine umfassende Kundenberatung. „So wie wir es eben immer machen“, sagt Achim Booz dazu. Er hatte den Kunden besucht, sich die geplanten Arbeiten angesehen, Bilder von der Fassade gemacht und dann später im Büro ein Angebot ausgearbeitet. „Ein detailliertes, aussagefähiges Angebot“, darauf legt Achim Booz besonderen Wert. Und genauso arbeitet er auch. Beim Malerbetrieb Booz in Grafenhausen im Hochschwarzwald werden die Kosten nicht überschlagen und die Massen nicht abgeschätzt. Hier wird genau gearbeitet. Von Anfang an. „Was nützt ein Angebot, wenn die Abrechnung hinterher ganz anders aus-

sieht. Der Kunde muss sich auf uns verlassen können. Wenn wir ihm sagen, was es kostet, dann muss das auch stimmen. Heute hat keiner mehr Geld übrig“, sagt Achim Booz dazu.

### Aufmaß aus Fotos

Deshalb nutzt er seit 2003 das BILDaufmaß von C.A.T.S.-Soft. Die Software hatte er auf einer Messe gesehen und war gleich begeistert. „Das gefiel mir, so würde ich mit wenig Aufwand endlich genaue Massen bekommen“, beschreibt er sein damaliges Ansinnen. Achim Booz schaute sich die Software an, schließlich sollte das Ganze möglichst einfach zu bedienen sein, denn „ich bin ja Handwerker und kein EDV-Fachmann“, und es kam ihm auf die Genauigkeit an, denn „anfangs hatte ich

doch Zweifel, ob das alles so funktioniert. Nach einer Vorführung war aber klar: Das wird gekauft.“ Das war vor sieben Jahren. Heute sagt Booz: „Ich mache bei einem Fassadenangebot immer ein BILDaufmaß. Ohne gehts nicht mehr. Das gibt uns die nötige Sicherheit.“ Für die Fotos nutzt er eine handelsübliche Digitalkamera und fotografiert das Gebäude so gut es eben geht. „In 80 bis 90 Prozent der Fälle ist das problemlos“, sagt Booz, „und wenn sich ein Gebäudeteil mal nicht fotografieren lässt, dann messe ich diesen Teil halt von Hand und gebe die Werte einfach ins Programm ein.“ Als großen Vorteil dieser Methode sieht Booz „genaue Massen, die von Hand so nicht zu bekommen sind“ und die geänderte Arbeitsweise. Booz steht nicht mehr bei Regen und Kälte auf der Baustelle, er sitzt im warmen Büro am PC und macht sein Aufmaß. „Dabei vergesse ich nichts, denn auf den Bildern sehe ich Dinge, die auf der Baustelle schon mal schnell übersehen werden.“ Er



Achim Booz erstellt das Aufmaß aus Fotos.

kann Fenster, Gauben oder Balkone genau vermessen, ohne diese betreten zu müssen, denn: „Manchmal ist der Mieter nicht da oder ich kann ins Haus nicht rein. Früher war das ein Problem. Heute reicht mir ein Foto für das Aufmaß.“

Booz meint, dass er mit BILDaufmaß sehr viel Zeit spart. „Bestimmt die Hälfte, wenn nicht mehr, im Vergleich zum Handaufmaß“, schätzt er und führt aus: „Mit wenigen Klicks bekommt man ein komplettes Aufmaß mit Flächen, Leibungen, Faschen, Sockeln und so weiter. Die Software macht sehr viel automatisch. Das spart Zeit. Und es ist sehr genau.“

Auch seine Angebote und Rechnungen erstellt er inzwischen mit einer Software von C.A.T.S.-Soft. „Wir hatten ein älteres System im Einsatz und als ich gesehen habe, was bei C.A.T.S. alles möglich ist, sind wir vor drei Jahren zur betriebswirtschaftlichen Maler-Software gewechselt“, erklärt er und führt aus: „So habe ich die Aufmäße aus BILDaufmaß direkt im Programm zur Verfügung und mein Angebot ist mit wenigen Mausclicks fertig.“

## Hohe Auftragsquote

Das fertige Angebot druckt Achim Booz zusammen mit dem Aufmaß und den Bildern aus und gibt es als Ange-

**Ulrike Booz zeigt die Angebotsmappe mit dem detaillierten Aufmaß inklusive Bildern.**

Fotos: C.A.T.S.-Soft



botsmappe an seine Kunden. „Das ist eine gute Referenz. Unsere Kunden bekommen ein schönes Angebot. Das begeistert schon sehr“, beschreibt er schmunzelnd sein Tun. Die Begeisterung der Kunden zeigt sich in der Auftragsquote. „Bei uns werden 80 Prozent der Angebote zum Auftrag“, sagt Achim Booz und seine Frau Ulrike ergänzt: „Die Kunden sagen immer wieder, dass unsere Angebote ihnen imponieren. Das ist der Grund, warum es bei uns so gut läuft.“

## Qualifizierte Beratung

Die Firma Booz gibt es seit drei Generationen. Der Großvater hatte den Betrieb in Schluchsee gegründet. Dann führte ihn der Vater weiter. 1991 übernahm Achim Booz und verlagerte nach Grafenhausen. Heute beschäftigt er fünf Mitarbeiter und einen Auszubildenden. Achim Booz selbst arbeitet noch etwa 30 Prozent produktiv mit. Den Rest der Zeit verbringt er bei Kunden und im Büro. Dort unterstützt ihn Ehefrau Ulrike. Sie kümmert sich um die Lohnabrechnung, die Finanzen und hilft bei der Beratung. Ulrike Booz ist eine aktive Unternehmerfrau im Handwerk. Sie sagt: „Bei der Beratung müssen Raumumfeld, Licht, Wand, Decke und Einrichtung einbezogen werden.

Das macht mir großen Spaß und da kann ich meinem Mann helfen.“ Weil sie nicht aus dem Malerhandwerk kommt, aber kompetent beraten möchte, hat sie eine Ausbildung zur Wohnberaterin abgeschlossen und bildet sich aktuell in Stuttgart zur Raumgestalterin weiter. Das ist konsequent. Überhaupt wird Konsequenz in der Firma Booz ganz groß geschrieben. Als Achim Booz feststellte, dass die Wärmedämmung immer mehr in den Blick der Öffentlichkeit rückte, machte er eine Fortbildung zum Gebäudeenergieberater. „Mir ist wichtig, unsere Kunden bestens zu beraten“, sagt er dazu. Da verwundert es kaum, dass auch Farbberatungen zum Tagesgeschäft der Firma Booz gehören. „Wenn ein Kunde sein Haus streichen lassen will, dann weiß der oft nicht so genau, wie er es haben möchte. Viele Kunden können sich ihr Haus in einer bestimmten Farbe nicht richtig vorstellen. Da helfe ich dann mit einer Farbberatung am PC.“ Und wieder hat Achim Booz dazu eine Software von C.A.T.S.-Soft im Einsatz. „Mit der paintersBOX kann ich in wenigen Minuten einen Farbvorschlag erstellen. Dem Kunden gefällt das“, sagt er dazu und ergänzt: „Die Farbgestaltung ist bei uns kostenlos – allerdings erst nach Auftragserteilung.“ Auch das ist konsequent.

## kompakt

Für Malermeister Achim Booz aus Grafenhausen im Hochschwarzwald sind eine qualifizierte Beratung und modernste Software der Garant für begeisterte Kunden und eine hohe Auftragsquote.

Malermeister Achim Booz  
Langgass 4  
79865 Grafenhausen  
Tel.: (07748) 5655/Fax: 1209  
maler-booz@t-online.de  
C.A.T.S.-Soft GmbH  
Eigenroder Straße 1  
35075 Gladenbach  
Tel.: (06462) 9374-0/Fax: -30  
www.cats-soft.de